

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гладкова Юлия Владимировна
Должность: Заместитель директора по учебной работе
Дата подписания: 25.09.2026 09:38:28
Уникальный программный ключ:
4d547819eff2bf286e4d3b71f6cba033945fe2b8

Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске

АНАЛИЗ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП

В апреле 2026 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по ОПОП «Сервис»
Направление 43.03.01 Сервис профиль Социально-культурный сервис

В мониторинге приняли участие:

16 сотрудников, реализующих данную ОПОП из 16 (100%)

27 обучающихся из 29 (93%)

5 работодателей из 5 (100%)

Протокол заседания о рассмотрении участия работников и обучающихся в оценке качества образовательной программы от 27.04.2026 года № 7.

Для анализа удовлетворенности сотрудников и обучающихся организацией образовательной деятельности по ОПОП используется следующий вид оценочной шкалы:

Оценка качества	Балльный интервал удовлетворенности
Неудовлетворительно	До 5 баллов (50%)
Частично неудовлетворительно	От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)
Частично удовлетворительно	От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)
Удовлетворительно	От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП преподавателями

Таблица 1¹

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Общая оценка
43.03.01 Сервис	8.44	8,23	8.25	8.81	8.63	8.53	9.31	9.06	8.81	8,7
	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16	Вопрос 17		
	8.91	9.12	8,63	9,01	9,14	8,47	8,97	8,67		

В анкетах ППС отсутствуют оценки ниже 7 баллов, что свидетельствует в целом об удовлетворенности ППС ОПОП

¹ Таблицы 1, 2 могут быть получены путем «выгрузки» результатов с портала edu.donstu.ru

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП обучающимися

Таблица 2

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 15	Общая оценка
43.03.01 Сервис	9.34	9,22	9.27	8.83	8.53	8.44	9.01	9.00	8.97	8.57	9.02	8,76	9,01	9,22	8,67	9,0
	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Вопрос 21	Вопрос 22									
	9.44	9,46	8.75	8.92	8.94	9.43	9.31									

В анкетах студентов отсутствуют оценки ниже 8 баллов, что свидетельствует в целом об удовлетворенности студентов ООП.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП работодателями

Таблица 3

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16	Общая оценка
43.03.01 Сервис	8.44	8.57	8,48	8.81	8.95	8.63	9.31	9.06	8.81	8.41	8.52	8,43	8.81	8.55	8.63	9.34	8,7

В анкетах работодателей отмечены оценки выше 8 баллов, что свидетельствует об удовлетворенности работодателей ОПОП.

Анализируя ответы ППС следует отметить, что:

Частично удовлетворительные оценки (7 - 8 баллов) показали следующие значения ответов на вопросы:

Вопрос № 2: Возможные причины: неисправность вычислительной техники в компьютерных классах, лекционных аудиториях и лабораториях, устаревшее ПО, наличие вредоносных программ, вирусов, плохо работающая проекционная техника и оборудование.

Анализируя ответы обучающихся следует отметить, что в анкетах не отмечено вопросов с оценками ниже 8 баллов, что свидетельствует об удовлетворенности обучающихся ОПОП

Анализируя ответы ППС следует отметить, что в целом работодатели удовлетворены ОПОП, отсутствуют ответы ниже 8 баллов.

Образовательная программа в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности обучающихся, работодателей и работников из числа ППС, участвующих в ее реализации.

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы 100% преподавателей, 100% студентов, 100% работодателей удовлетворены ОПОП
2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС 100% преподавателей, 100% студентов, 100% работодателей удовлетворены ОПОП
3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы 100% преподавателей удовлетворены частично, 100% студентов, 100% работодателей удовлетворены ОПОП
4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы 100% преподавателей, 100% студентов, 100% работодателей удовлетворены ОПОП
5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе 100% преподавателей, 100% студентов, 100% работодателей удовлетворены ОПОП
6. Оценка качества результатов реализации ОПОП 100% преподавателей, 100% студентов, 100% работодателей удовлетворены ОПОП

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП

Таблица 4

Наименование	Профессорско-преподавательский состав	Обучающиеся	Работодатели
Общая оценка качества организации образовательной деятельности по ОПОП, %	8,7 (87%)	9,0 (90%)	8,7 (87%)

Таблица корректирующих мероприятий по устранению низких оценок ООП

Таблица 5

Оцениваемые критерии	Мероприятия	Сроки	Ответственный
Частичная неудовлетворенность ППС качеством материально-технического обеспечения программы	Обратиться к руководству филиала с целью обновления материально-технической базы	До 01.07.2026	И.о. зав. кафедрой «ЭиУвТС» И.С. Емельяненко

Общие выводы по результатам анализа:

Разработанная кафедрой «Экономика и управление в технических системах» образовательная программа «Сервис» в целом удовлетворяет требованиям сотрудников её реализующих, обучающихся по ней студентов и работодателей, участвующих в процессе ее реализации.

И.о. зав. кафедрой «ЭиУвТС»


Разработано в ЦМК

И.С. Емельяненко