Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Гладкова Юлия Владимировна
Должность: Заместитель директора по учебной работе
Дата подписания: 05.11.2026 14:18:51
Уникальный программный ключ:
4d547819eff2bf286e4d3b71f6cba033945fe2b8

Институт технологий (филиала) ДГТУ в г. Волгодонске

ОТЧЁТ ПО АНАЛИЗУ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОПОП 43.03.01 Сервис

В феврале 2025 года проведена внутренняя оценка качества образовательной деятельности по ОПОП 43.03.01 Сервис

В мониторинге приняли участие:
17 сотрудников, реализующих данную ОПОП из 18 (94%)
14 обучающихся 1,2,3,4 и 5 курсов из 17 (82%)
5 работодателей.

Анализ оценки качества образовательной деятельности по ООП рассмотрен на заседании кафедры «ТСиИТ» от 26.02.2025, протокол № 7.

Для анализа удовлетворенности сотрудников и обучающихся организацией образовательной деятельности по ОПОП используется следующий вид оценочной шкалы:

Оценка качества	Балльный интервал удовлетворенности
Неудовлетворительно	До 5 баллов (50%)
Частично неудовлетворительно	От 5 до 6,5 баллов (От 50% до 65%)
Частично удовлетворительно	От 6,5 до 8 баллов (От 65% до 80%)
Удовлетворительно	От 8 до 10 баллов (От 80% до 100%)

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП преподавателями

Таблица 1

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16	Вопрос 17	Общая оценка
43.03.01 Сервис	9,7	9,6	9,4	9,7	9,5	9,8	9,7	9,4	9,8	9,7	9,6	9,6	9,6	9,7	9,7	9,8	9,6

В анкетах ППС отсутствуют оценки ниже 9 баллов, что свидетельствует в целом об удовлетворенности ППС ОПОП.
Анализ оценки качества образовательной программы преподавателями в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности.

Разработано в ЦМК

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП обучающимися

Таблица 2

Вопросы	Вопр 1	Вопр 2	Вопр 3	Вопр 4	Вопр 5	Вопр 6	Вопр 7	Вопр 8	Вопр 9	Вопр 10	Вопр 11	Вопр 12
43.03.01 Сервис	9,6	9,7	9,3	9,2	9,7	9,7	9,6	9,3	9,5	9,6	9,3	9,7
	Вопр 13	Вопр 14	Вопр 15	Вопр 16	Вопр 17	Вопр 18	Вопр 19	Вопр 20	Вопр 21	Вопр 22		Общая оценка
	9,4	9,1	9,6	9,6	9,7	9,7	9,8	9,9	10	9,6		9,6

В анкетах обучающихся отсутствуют оценки ниже 7 баллов, что свидетельствует в целом об удовлетворенности ППС ОПОП.
Анализ оценки качества образовательной программы обучающимися в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности.

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП работодателями

Таблица 3

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10
43.03.01 Сервис	9,3	9,5	9,6	9,3	9,5	9,7	9,7	9,7	9,6	9,5
	Вопрос 11	Вопрос 12	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16				Общая оценка
	9,3	9,4	9,5	9,6	9,6	9,4				9,5

Анализ оценки качества образовательной программы работодателями в области организации и реализации показала высокую степень удовлетворенности. Анализируя ответы работодателей следует отметить, что в анкетах не отмечено вопросов с оценкой ниже 7 баллов, что свидетельствует об их удовлетворенности качеством программы.

Общие выводы эксперта:

1. Оценка качества структуры и содержания образовательной программы преподавателей - удовлетворительно, обучающихся - удовлетворительно, работодателей – удовлетворительно.
2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС преподавателей-удовлетворительно, работодателей – удовлетворительно
3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы преподаватели - удовлетворительно, обучающихся – удовлетворительно, работодателей – удовлетворительно
4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы преподавателей - удовлетворительно, обучающихся – удовлетворительно, работодателей – удовлетворительно
5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе преподавателей-удовлетворительно, обучающихся – удовлетворительно, работодателей – удовлетворительно

Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП

Таблица 4

№ п/п	Наименование	Профессорско-преподавательский состав	Обучающиеся	Работодателями
1	Общая оценка качества организации образовательной деятельности по ОПОП,%	**9,6 (96%)**	**9,6 (96%)**	**9,5 (95%)**

Таблица корректирующих мероприятий по устранению низких оценок ОПОП

Оцениваемые критерии	Мероприятия	Сроки	Ответственный
Частичная неудовлетворенность ППС качеством материально-технического обеспечения программы	Обратиться к руководству филиала с целью обновления материально-технической базы	до 01.06.2025	И.о. зав. кафедрой «ТСиИТ» Н.В. Кочковая

Общие выводы по результатам анализа:

Внутренний анализ оценки качества образовательной деятельности по ОПОП 43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств показал удовлетворенность качеством ее организации и реализации всех участников внутренней системы оценки качества образовательной деятельности.

И.о. зав. кафедрой ТСиИТ Н.В. Кочковая