

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Поздеев Александр Всеволодович
Должность: И.о. директора
Дата подписания: 05.08.2026 10:53:03
Уникальный программный ключ:
14710207690ac5b09915a097f8302d3b605d33a7

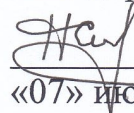


МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО
УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)

Зам. директора по УР

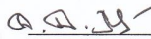
 Н.М. Сидоркина
«07» июля 2025 г.

ОТЧЕТ

**О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ ОСНОВНОЙ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
43.03.01 «Сервис»
НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ
«Социально-культурный сервис»**

И.о. заведующего кафедрой
«СКС и ГД»

А.А. Морозова

 07.07.2025 г.
(подпись, дата)

Протокол
от 07 июля 2025 г. № 12

Декан факультета
«ТиМ»

О.А. Катеринич

 07.07.2025 г.
(подпись, дата)

Протокол
от 07 июля 2025 г. № 12

Волгодонск
2025 г.

Содержание

1	Общие сведения об образовательной программе.....	3
2	Образовательная деятельность.....	4
2.1	Содержание и структура реализуемой образовательной программы.....	4
2.1.1	Наличие электронной информационно-образовательной среды (АП2).....	4
2.1.2	Сведения о местах проведения практик, в том числе в форме НИР.	5
2.2	Контингент обучающихся.....	5
2.2.1	Распределение численности обучающихся по курсам обучения...	5
2.2.2	Сохранность контингента (АП3, АП4).....	6
2.2.3	Общие сведения о приеме абитуриентов (АП1).....	8
2.2.4	Качество подготовки обучающихся (АП3).....	9
2.2.4.1	Сведения о результатах промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам образовательной программы.....	9
2.2.4.2	Диагностическая работа.....	11
2.2.4.3	Сведения о результатах государственной итоговой аттестации по образовательной программе	24
2.3	Ориентация на рынок труда и востребованность выпускников (АП8).....	25
2.4	Кадровое обеспечение реализуемой образовательной программы (АП5, АП6).....	26
2.5	Оценка качества организации и реализации образовательной программы (АП7).....	30
3	Материально-техническое обеспечение образовательной программы.....	31
4	Основные достижения выпускающей кафедры при реализации образовательной программы.....	32
5	Заключение и выводы.....	33
	Приложение А.....	36
	Приложение Б.....	40

1 ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

Основная профессиональная образовательная программа (далее – ОПОП ВО) представляет собой комплекс основных характеристик образования (объем, содержание, планируемые результаты) и организационно-педагогических условий, который представлен в виде учебного плана, календарного учебного графика, рабочих программ дисциплин (модулей) практик, иных компонентов, оценочных и методических материалов, а также в виде рабочей программы воспитания, календарного плана воспитательной работы, форм аттестации и т.д. Каждый компонент программы разработан в форме единого документа или комплекта документов.

Порядок разработки и утверждения образовательной программы высшего образования – установлен ДГТУ на основе приказа Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06.04.2021 г. № 245 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры». Информация о компонентах программы размещена на официальном сайте ИТ (филиала) ДГТУ в г. Волгодонске, в разделе «Сведения об образовательной организации» – подраздел «Образование».

Таблица 1 – Общие сведения об образовательной программе

№ п/п	Параметры	Сведения
1	С какого года реализуется программа	2020
2	На основании каких Федеральных государственных образовательных стандартов, профессионального стандарта реализуется программа	ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» от 08 июня 2017 г. № 514 (с изменениями и дополнениями от 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г.)
3	Наличие лицензии на ведение образовательной деятельности (ссылка на сайт)	http://www.vis2.ru/docs/signed/obraz/p4.5.pdf
4	Наличие государственной аккредитации на образовательную программу (ссылка на сайт)	http://www.vis2.ru/docs/signed/documents/prilog_accred_9.pdf
5	Общая численность студентов, обучающихся по образовательной программе, в том числе:	20
	- по очной форме обучения	-
	- по очно-заочной форме обучения	-
	- по заочной форме обучения	20
6	Численность иностранных студентов, обучающихся по образовательной программе (по всем формам обучения)	-
7	Наличие на сайте ИТ (филиала) ДГТУ в г. Волгодонске информации об образовательной программе (ссылка на сайт)	http://www.vis2.ru/docs/signed/obraz/43.03.01/sks/2020/opisanie.pdf

2 ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ

2.1 Содержание и структура реализуемой образовательной программы

Реализация образовательной программы осуществляется по заочной форме обучения.

Трудоемкость образовательной программы составляет:

- бакалавриат – 240 зачетных единиц. Срок обучения по заочной форме – 4 года 6 месяцев.

Структура и содержание основной образовательной программы соответствует требованиям ФГОС ВО и другим нормативным документам в сфере образования, а также локальным нормативным актам института. Анализ содержания подготовки обучающихся показывает, что учебный процесс по ОПОП осуществляется в соответствии с учебными планами, календарным графиком и рабочими программами дисциплин (модулей), практик и т.д.

2.1.1 Наличие электронной информационно-образовательной среды (АП2)

Каждый обучающийся и преподаватель в течение всего периода обучения обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной среде (далее – ЭИОС) ИТ (филиала) ДГТУ в г. Волгодонске из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

Функционирование ЭИОС обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией работников, ее использующих и поддерживающих. Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

ЭИОС ИТ (филиала) ДГТУ в г. Волгодонске обеспечивает:

- доступ к учебным планам, рабочим программам дисциплин (модулей), практик, электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), практик;
- формирование электронного портфолио обучающегося, в том числе сохранение его работ и оценок за эти работы;
- фиксацию хода образовательного процесса, результаты промежуточной аттестации и результаты освоения программы бакалавриата/специалитета/магистратуры;
- оценку результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

– взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет».

На официальном сайте ИТ (филиала) ДГТУ в г. Волгодонске (<http://www.vis2.ru/>) обеспечен доступ к электронной библиотечной системе (<http://www.vis2.ru/>).

2.1.2 Сведения о местах проведения практик, в том числе в форме НИР

Важнейшим звеном в образовательном процессе являются учебные, производственные и иные виды практики, которые служат неотъемлемой частью подготовки современных специалистов (см. таблицу 2).

Все виды практики обеспечены рабочими программами и оценочными материалами, предусматривающими порядок ее проведения, требования к составлению отчета, которые представлены в ЭИОС.

Таблица 2 – Сведения об учебных, производственных и преддипломных (иных видов) практиках по образовательной программе

Форма обучения	Тип и вид практики (в т.ч. НИР)	Способ проведения	Объем практики (з.е./часов/неделя)	Основные места проведения	Реквизиты и сроки действия договоров
заочная	Учебная практика / Ознакомительная практика	стационарная выездная	6/216/4	ООО «Огни Маяка», г. Волгодонск Ростовской области	№ 29.4.1-23.1/18 (03.03.2025 – 03.03.2030)
	Производственная практика / Сервисная	стационарная выездная	9/324/6		
	Производственная практика / Проектно-технологическая практика	стационарная выездная	9/324/6	ООО «Амисоф», г. Волгодонск Ростовской области	№ 29.4.1-23.1/20 (03.03.2025 – 03.03.2030)
	Производственная практика / Преддипломная практика	стационарная выездная	6/216/4	ООО «Бонжур», г. Волгодонск Ростовской области	№ 29.4.1-30-34 (10.09.2024 – 10.09.2029)

Кафедра постоянно повышает уровень практикоориентированности и мотивации в получении высоких профессиональных качеств обучающихся в период прохождения практической подготовки в форме практики на предприятии и выполнения НИР. Руководитель образовательной программы совместно с заведующим кафедрой проводит работу по увеличению доли стратегических партнеров по реализуемой образовательной программе.

2.2 Контингент обучающихся

2.2.1 Распределение численности обучающихся по курсам обучения

На момент самообследования контингент обучающихся по ОПОП составил 20 человек. Количество обучающихся на выпускном курсе составляет 7 человек (см. таблицу 3).

Сведения о численности контингента подтверждаются:

1. Отчетами по форме федерального статистического наблюдения № ВПО-1.

2. Приказами о зачислении, переводе, отчислении студентов, в том числе о переводе с курса на курс.

3. Сведениями о контингенте студентов в информационной системе ДЕКАНАТ.

Таблица 3 – Контингент обучающихся по образовательной программе на 2024/2025 уч. год

Форма обучения	Контингент						Всего
	1 курс	2 курс	3 курс	4 курс	5 курс	6 курс	
Очная	-	-	-	-	-	-	-
Заочная	2	9	3	6	-	-	20
Итого:	2	9	3	6	-	-	20

2.2.2 Сохранность контингента (АПЗ, АП4)

Набор контингента на первый курс по данному направлению в 2020-2021 уч. году составил 9 человек, второй курс – 8 человек (1 студент перешел на индивидуальный план обучения), третий курс – 8 человек, четвертый курс – 9 человек, пятый курс – 7 человек. За весь период обучения часть обучающихся была переведена на индивидуальный учебный план, отчислена за академическую неуспеваемость, за неисполнение условий договора и по собственному желанию. Показатель АПЗ составил 100.

Таблица 4 – Доля обучающихся (в том числе по договорам о целевом обучении), успешно завершивших обучение по ОП ВО, от общей численности обучающихся (в том числе по договорам о целевом обучении), поступивших на обучение по соответствующей ОП за два года до года проведения прошлого аккредитационного мониторинга (АПЗ, АП4)

№ п/п	Форма обучения	№ зачетной книжки	Приказ о формировании группы	Приказ о предоставлении академического отпуска	Приказ о переводе на другие ОП	Приказ о возвращении из академического отпуска	Приказ о переводе с других ОП	Приказ о присвоении квалификации	№ договора о целевом обучении
Отчетный период – 2024/2025 уч. год									
1.	Заочная	ВС-18-04	3108-ЛС-О от 16.08.2018	-	-	-	-	575 –ЛС-О от 07.02.2025	-
2.	Заочная	ВС 20-02	2815-ЛС-О от 28.08.2020	-	-	-	-	575 –ЛС-О от 07.02.2025	-
3.	Заочная	ВС 20-05	2815-ЛС-О от 28.08.2020	-	-	-	-	575 –ЛС-О от 07.02.2025	-
4.	Заочная	ВС 20-13	2875-ЛС-О от 31.08.2020	-	-	-	-	575 –ЛС-О от 07.02.2025	-
5.	Заочная	ВС 20-04	2815-ЛС-О от 28.08.2020	-	-	-	-	575 –ЛС-О от 07.02.2025	-
6.	Заочная	ВС 20-03	2815-ЛС-О от 28.08.2020	-	-	-	-	575 –ЛС-О от 07.02.2025	-
7.	Заочная	ВС 20-01	2815-ЛС-О от 28.08.2020	-	-	-	-	575 –ЛС-О от 07.02.2025	-

Прошлый отчетный период – 2023/2024 уч. год									
1.	Заочная	ВС-13-04	2005-ЛС-о от 28.08.2020	-	-	-	-	111- ЛС-О от 12.01.2024	-
2.	Заочная	ВС 19-18	3182-ЛС-О от 21.08.2019	-	-	-	-	111- ЛС-О от 12.01.2024	-
3.	Заочная	ВДиА 18-03	3065-ЛС-О от 13.08.2018	-	45-ЛС-О от 01.03.2019 02-ЛС-О от 11.01.2022	-	-	111- ЛС-О от 12.01.2024	-
4.	Заочная	ВС 19-02	3182-ЛС-О от 21.08.2019	-	-	-	-	111- ЛС-О от 12.01.2024	-
5.	Заочная	ВС-15-08	2220-ЛС-О от 14.08.2015	-	-	-	-	111- ЛС-О от 12.01.2024	-
6.	Заочная	ВС 19-14	3182-ЛС-О от 21.08.2019	-	-	-	-	111- ЛС-О от 12.01.2024	-
Прошлый аккредитационный период – 2022/2023 уч. год									
1.	Заочная	ВС-18-12	3167-ЛС-О от 21.08.2018	-	-	-	-	93-ЛС-О от 12.01.2023	-
2.	Заочная	ВС-18-11	3167-ЛС-О от 21.08.2018	-	-	-	-	93-ЛС-О от 12.01.2023	-

В отчетном периоде в 2024/2025 уч. году в ИТ (филиале) ДГТУ в г. Волгодонске успешно завершили обучение 7 студентов, в 2023/2024 уч. году успешно завершили обучение 6 студентов, в 2022/2023 уч. году успешно завершили обучение 2 студента.

По отчетному периоду набор на образовательную программу осуществлялся в 2024/2025 учебном году.

За весь период обучения обучающиеся в академический отпуск не уходили, 1 студент перешел на другую образовательную программу.

В рамках реализации образовательной программы набор обучающихся на целевое обучение не осуществлялся. Для приема обучающихся на целевое обучение преподаватели кафедры запланировали следующие мероприятия:

1. Информирование о возможности целевого обучения:
 - размещение информации на сайтах вузов и работодателей: публикация условий, требований и преимуществ целевого обучения;
 - проведение презентаций и дней открытых дверей: организация мероприятий для школьников, родителей и студентов, где рассказывают о программах целевого обучения;
2. Заключение договоров с работодателями:
 - поиск партнеров: вузы и образовательные организации ищут компании, заинтересованные в подготовке кадров;
 - определение квот: работодатели и вузы согласовывают количество мест для целевиков;
3. Организация конкурсного отбора:
 - прием заявок: абитуриенты подают документы на участие в целевом наборе;
 - проведение собеседований или тестирований: работодатели могут проводить дополнительные испытания для отбора кандидатов;
 - конкурс на основе ЕГЭ или вступительных экзаменов: абитуриенты участвуют в общем конкурсе, но с учетом целевых мест.

4. Поддержка абитуриентов:

- консультации по выбору направления представителями кафедры: помощь в определении подходящей специальности и работодателя;
- подготовка к экзаменам: организация курсов или дополнительных занятий для целевиков;
- юридическая помощь: разъяснение условий договора и обязательств сторон.

5. Заключение договоров с абитуриентами:

- оформление трехстороннего соглашения: между вузом, работодателем и студентом;
- определение условий обучения и трудоустройства: указание срока отработки, размера стипендии (если предусмотрено) и других условий.

2.2.3 Общие сведения о приеме абитуриентов (АП1)

План приема абитуриентов в 2024 году на образовательную программу составил – 13 чел. В течение всей работы приемной кампании 2024 году на образовательную программу подано всего 11 заявлений.

Таблица 5 – Общие сведения о приеме абитуриентов по образовательной программе

№ п/п	Форма обучения	В том числе за счет средств		В рамках целевого приема	Средний минимальный балл ЕГЭ		Общий средний балл ЕГЭ (АП1) ¹
		За счет бюджетных ассигнований	С полным возмещением стоимости обучения		Студентов, принятых на обучение за счет бюджетных ассигнований	Студентов, принятых на места с полным возмещением стоимости обучения	
Отчетный период – 2024/2025 уч. год							
1.	Очная	0	0	0	0	0	0
2.	Очно-заочная	0	0	0	0	0	0
3.	Заочная	1	3	0	0	0	0
Прошлый отчетный период – 2023/2024 уч. год							
1.	Очная	0	0	0	0	0	0
2.	Очно-заочная	0	0	0	0	0	0
3.	Заочная	5	4	0	72,7	55,3	64

Общий средний балл вступительных испытаний (ЕГЭ) обучающихся, принятых по результатам на обучение по образовательной программе ВО за 2023-2024 учебный год, составляет 64 балла.

В 2024-2025 учебном году по направлению подготовки 43.03.01 «Сервис» направленность «Социально-культурный сервис» абитуриентов, поступивших по результатам ЕГЭ, нет. Все абитуриенты зачислены на основании внутренних испытаний, проводимых вузом самостоятельно. По результатам ЕГЭ и заключенным договорам в 2024-2025 учебном году на обучение принято 9 человека, что составило 81 % от поданных заявлений.

Таким образом, можно сделать вывод, что в отчетном учебном году приемная кампания кафедры показала недостаточно хорошие результаты.

¹ Показатель «Средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых по его результатам на обучение по ОП ВО – программам бакалавриата и специалитета» рассчитывается автоматически.

Меры, планируемые для улучшения эффективности приемной кампании, следующие:

1. Профориентационная работа с выпускниками школ с целью ознакомления с содержанием деятельности бакалавра в области социально-культурного сервиса.

2. Организация и проведения экскурсий школьников по учебным аудиториям.

3. Проведение мастер-классов, открытых лекций, семинаров и тренингов по профильным дисциплинам для поступления на образовательную программу 43.03.01 «Сервис» направленность «Социально-культурный сервис».

4. Посещение образовательных организаций с целью проведения профориентационной работы.

2.2.4 Качество подготовки обучающихся

2.2.4.1 Сведения о результатах промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам образовательной программы

За период обучения все обучающиеся проходят следующие виды контроля:

– текущий контроль успеваемости (проверка уровня усвоения компетенции (части компетенции) обучающимися на лекционных и практических занятиях, выполнение студентами контрольных работ; проведение коллоквиумов и собеседований);

– промежуточная аттестация обучающихся (семестровый контроль);

– контроль остаточных знаний (результаты аттестации используются преподавателями для оказания необходимой помощи обучающимся в освоении ими учебного материала).

Порядок, периодичность и формы текущего контроля успеваемости обучающихся определяются локальными нормативными актами университета. Организация промежуточной аттестации регламентируется учебным планом, рабочими программами учебных дисциплин и оценочными материалами. Порядок проведения промежуточной аттестации осуществляется в соответствии с:

1. Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ;

2. Положением о промежуточной аттестации обучающихся от 01.10.2020 № 157;

3. Положением о текущем контроле и балльно-рейтинговой системе оценивания обучающихся ДГТУ от 17.11.2020 №193;

4. Расписанием экзаменационной и лабораторно-экзаменационной сессий.

Промежуточная аттестация обучающихся проводится по итогам семестра по всем дисциплинам семестра, практикам, НИР и другим элементам основной профессиональной образовательной программы, в соответствии с учебным планом.

Результаты промежуточной аттестации в форме экзамена, зачета, зачета с оценкой отражают уровень сформированности компетенций в соответствии с требованиями, изложенными в рабочей программе дисциплины (модуля), практики, отображаются в экзаменационной или зачетной ведомости в формате рейтинговой оценки (% освоения) и в электронной зачетной книжке студента.

Итоги экзаменационной сессии рассматриваются на заседаниях кафедры, Ученого совета факультета (института), научно-методического совета по УГН(С) и Ученого совета университета. По итогам заседаний вырабатываются предложения по совершенствованию образовательного процесса и повышению качества подготовки студентов.

Таблица 6 – Результаты промежуточной аттестации обучающихся по образовательной программе

Курс	Итоги зимней экзаменационной сессии			Итоги летней экзаменационной сессии		
	Ср. балл	% успеваемости	Посещаемость (%)	Ср. балл	% успеваемости	Посещаемость (%)
Очная форма обучения						
1 курс	-	-	-	-	-	-
2 курс						
3 курс						
4 курс						
Очно-заочная форма обучения						
1 курс	-	-	-	-	-	-
2 курс						
3 курс						
4 курс						
Заочная форма обучения						
1 курс	3,2	63,6	89,6	3,8	76,2	75,2
2 курс	3,0	55,3	87,6	4,0	82,3	87,3
3 курс	3,5	66,6	82,3	3,9	75,3	81,2
4 курс	3,2	63,6	93,6	4,7	95,2	80,2
5 курс	-	-	-	-	-	-

Среднее значение результатов абсолютной успеваемости обучающихся 1 курса заочной формы обучения составляет – 3,5 балла. Обучающиеся посещают занятия в полном объеме, процент пропусков по группе составляет около 17,6 % от общего количества учебных занятий за весь учебный год. У обучающихся второго курса заочной формы обучения среднее значение результатов абсолютной успеваемости составляет 3,5 балла, процент пропусков по группе - 12,55% от общего количества учебных занятий за весь учебный год. У обучающихся третьего курса заочной формы обучения среднее значение результатов абсолютной успеваемости составляет 3,7 балла, процент пропусков по группе - 18,25 % от общего количества учебных занятий за весь учебный год.

У обучающихся четвертого курса заочной формы обучения среднее значение результатов абсолютной успеваемости составляет 3,9 балла, процент пропусков по группе - 13,1 % от общего количества учебных занятий за весь учебный год.

При проведении анализа успешности результатов промежуточной аттестации с учетом не допусков и неявок, а также неудовлетворительных результатов, можно признать аттестацию успешной. На третьем и четвертых

курсах невысокий процент пропусков занятий, объясняется тем, что в зимний период времени обучающиеся отсутствовали по причине болезни. Не смотря на пропуски занятий этой категории обучающихся, их аттестация проводится в межсессионный период. Приведенный анализ результатов промежуточной аттестации свидетельствует о достаточно высоком уровне знаний обучающихся.

2.2.4.2 Диагностическая работа

В 2024/2025 уч. году по всем дисциплинам учебного плана для обучающихся заочной формы обучения проведено дисциплинарное тестирование с целью определения уровня освоения компетенций (части компетенций) обучающихся по образовательной программе.

Основные задачи диагностической работы: оценка готовности обучающихся к освоению последующих дисциплин, учебного плана, и разработка корректирующих мероприятий для восполнения пробелов при освоении обучающимися различных компетенций.

Для обеспечения максимальной вовлеченности обучающихся в процесс тестирования кураторы учебных групп (представители кафедр) проводят организационную работу по обеспечению дисциплинарного тестирования.

Протоколы заседания кафедры о рассмотрении результатов дисциплинарного тестирования обучающихся от 24 февраля 2025 г. № 7 (осенний семестр), от 30 июня 2025 г. № 11 (весенний семестр).

Результаты дисциплинарного тестирования показали, что обучающихся 1 курса, перешагнувших порог 70 баллов, - 85,9%, 2 курса - 84,7%, 3 курса - 85,7%, 4 курса – 87,5%.

Таблица 7 – Результаты тестирования обучающихся по образовательной программе

Курс	Списочный состав обучающихся	Доля обучающихся, принявших участие в диагностическом тестировании, %	Доля обучающихся, прошедших порог выполнения заданий (70 баллов), %
1 курс	Лопатыко Анастасия Васильевна Сухорукова Екатерина Алексеевна	100%	85,9%
2 курс	Гайдукова Василина Александровна Дребницкая Анастасия Витальевна Отавина Анна Игоревна Отрадных Таисия Сергеевна Перминова Анастасия Владимировна Смахтина Марина Николаевна Сысоева Ангелина Андреевна Юрченко Алина Игоревна Юшанова Александра Олеговна	95,7%	84,7%
3 курс	Кривомазова Зоя Анатольевна Левченко Светлана Евгеньевна Скрылёва Ксения Станиславовна	100%	85,7%
4 курс	Городничая Мария Ивановна Катышева Екатерина Эдуардовна Макрушина Юлия Олеговна Петрова Татьяна Сергеевна Пинчук Иван Николаевич Троилина Алиса Витальевна	90,9%	87,5%

Таблица 8 – Результаты дисциплинарного тестирования

Дисциплина	Компетенция	Индикатор	Осенний семестр		Весенний семестр	
			Средний балл по группе	% обучающихся, принявших участие в тестировании	Средний балл по группе	% обучающихся, принявших участие в тестировании
1 курс, гр.						
История России	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3 Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах			91,6	100
Деловая коммуникация	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	УК-4.3 Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации	86,4	100		
Основы проектной деятельности	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-9. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-2.3 Владеет методиками определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-3.3 Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде УК-9.3 Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности	85,4	100		
Математика	УК-1. Способен осуществлять	УК-1.3 Владеет навыками поиска,	88,5	100		

	поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач				
Информатика и информационно-коммуникационные технологии	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	УК-1.3 Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач ОПК-1.3 Владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации			81,7	100
Концепция современного естествознания	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3 Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач	84,2	100		
Основы социального государства	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3 Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	88,8	100		
Документационное обеспечение предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства	ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-2.3 Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности ОПК-8.3 Владеет навыками решения задач с помощью современных информационных			84,2	100

		технологий				
Сервисная деятельность	ОПК-2 Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	ОПК-2.3 Владеет методами контроля деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса или других сферах, в которых необходимо осуществление сервисной деятельности ОПК-3 Владеет навыками организации процесса оказания услуг в соответствии с заявленным качеством	80,3	100		
Транспортное обслуживание в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	УК-2.3 Владеет методиками определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ОПК-7.3 Владеет навыками соблюдения положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности			80,9	100
Основы военной подготовки	УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.3 Владеет методами и способами защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	94,4	100		

Основы российской государственности	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3 Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	93,2	100		
Иностранный язык (английский)	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	УК-4.3 Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации			80,8	100
Физическая культура и спорт (основная группа)	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.3 Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности			90,2	100
Общефизическая подготовка	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.3 Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности			80,0	100
2 курс, гр.						
Философия	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-1.3 Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач УК-5.3 Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	81,8	100		

Безопасность жизнедеятельности	УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	УК-8.3 Владеет методами и способами защиты природной среды и человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов ОПК-7.3 Владеет навыками соблюдения положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности			82,1	100
Персональный имидж и карьерный менеджмент	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-3.3 Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде УК-6. Владеет навыками управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	89,2	88,8		
Иностранный язык (второй)	УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	УК-4.3 Владеет навыками применения различных видов речевой деятельности на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) в сфере деловой коммуникации	86,6	100		
Методы научных исследований	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и	УК-1.3 Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического	82,5	100		

	синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач				
Экономика предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства	УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности	УК-9.3 Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности ОПК-5.3 Владеет навыками обеспечения экономической эффективности сервисной деятельности предприятия	81,0	88,8		
Экспозиционно-выставочная деятельность предприятий сервиса, туризма и индустрии гостеприимства	ОПК-4 Способен осуществлять исследование рынка, организовывать продажи и продвижение сервисных продуктов	ОПК-4.3 Владеет навыками формирования специализированных каналов сбыта сервисных продуктов и услуг			85,2	88,8
Инновации в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства	ОПК-1 Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в сфере сервиса	ОПК-1.3 Владеет навыками поиска и внедрения технологических новаций и современных программных продуктов в сервисную деятельность организации			87,9	100
Стандартизация и сертификация в сервисе, туризме и индустрии гостеприимства	ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	ОПК-6.3 Владеет навыками поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации в избранной профессиональной сфере			82,8	88,8
Страноведение	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3 Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах			90,8	100
Социальное предпринимательство	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной	УК-2.3 Владеет методиками определения круга задач в рамках			85,2	100

	цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-9 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-3.3 Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде УК-9.3 Владеет навыками применения экономических инструментов для управления финансами, с учетом экономических и финансовых рисков в различных областях жизнедеятельности				
Правовое обеспечение профессиональной деятельности	УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению ОПК-6 Способен применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса	УК-10.3 Владеет навыками организации мероприятий по профилактике и противодействию коррупции ОПК-6.3 Владеет навыками поиска и применения необходимой нормативно-правовой документации в избранной профессиональной сфере	83,1	88,8		
Общефизическая подготовка	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	УК-7.3 Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	82,8	100		
3 курс, гр.						
Общефизическая подготовка	УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной	УК-7.3 Владеет навыками использования средств и методов физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности			80,9	100

	деятельности					
Менеджмент и маркетинг в сервисе и туризме	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ПК-1 Способен разрабатывать и совершенствовать систему клиентских отношений с учетом требований потребителя	УК-2.3 Владеет методиками определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ПК-1.3 Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений	87,7	100		
Экскурсоведение	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3 Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде			88,1	100
Региональная стратегия развития сервиса	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ПК-1 Способен разрабатывать и совершенствовать систему клиентских отношений с учетом требований потребителя	УК-2.3 Владеет методиками определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ПК-1.3 Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений			88,8	100
Социально-культурная политика региона	УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах ПК-1 Способен разрабатывать и совершенствовать систему клиентских отношений с учетом требований потребителя	УК-5.3 Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах ПК-1.3 Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений	88,0	100		
Технологические основы социально-культурной	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и	УК-6.3 Владеет способами управления своей познавательной			87,7	100

деятельности	реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни ПК-2 Способен разрабатывать технологии процесса сервиса	деятельностью и удовлетворения образовательных интересов и потребностей ПК-2.3 Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса				
Культурно-досуговая деятельность	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3 Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	86,3	100		
Социальные и культурные ресурсы ЮФО и РФ в сервисной деятельности	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах ПК-1 Способен разрабатывать и совершенствовать систему клиентских отношений с учетом требований потребителя	УК-5.3 Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах ПК-1.3 Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений			80,9	100
Психологический практикум	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-3.3 Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде УК-6.3 Владеет навыками управления своим временем, выстраивания и реализации траектории саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	85,7	100		
Музееведение	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-	УК-5.3 Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-	80,5	100		

	историческом, этическом и философском контекстах	историческом, этическом и философском контекстах				
Технология и организация гостиничных услуг	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ПК-2 Способен разрабатывать технологии процесса сервиса	УК-2.3 Владеет методиками определения круга задач в рамках поставленной цели и выбора оптимальных способов их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений ПК-2.3 Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	82,0	100		
Сервисология	УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.3 Владеет навыками поиска, сбора и обработки, критического анализа и синтеза информации, методикой системного подхода в процессе решения поставленных задач	87,0	100		
История искусств	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3 Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах			89,7	100
Фольклорно-этнографическое наследие России	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	УК-5.3 Владеет навыками анализа культурного разнообразия общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах			86,8	100
Тренинговые технологии и игровые методы	ПК-2 Способен разрабатывать технологии процесса сервиса	ПК-2.3 Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает	85,3	100		

		требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса				
4 курс, гр.						
Анимация в социально-культурном сервисе	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3 Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде	90,2	83,3		
Корпоративная культура и управление персоналом сервисного предприятия	ПК-2 Способен разрабатывать технологии процесса сервиса	ПК-2.3 Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса			88,8	83,3
Технологические основы ресторанного сервиса	ПК-2 Способен разрабатывать технологии процесса сервиса	ПК-2.3 Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	83,3	100		
Организация обслуживания в туристских и гостиничных комплексах	ПК-1 Способен разрабатывать и совершенствовать систему клиентских отношений с учетом требований потребителя	ПК-1.3 Владеет навыками совершенствования системы клиентских отношений			89,7	100
Стратегическое планирование в сервисе	ПК-2 Способен разрабатывать технологии процесса сервиса	ПК-2.3 Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране			82,5	83,3

		труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса				
Защита прав потребителя	УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.3 Владеет навыками социального взаимодействия и реализации своей роли в команде			88,5	83,3
Организация питания в туристских и гостиничных комплексах	ПК-2 Способен разрабатывать технологии процесса сервиса	ПК-2.3 Владеет навыками выбора материальных ресурсов, оборудования для осуществления процесса сервиса. Учитывает требования производственной дисциплины, правила по охране труда и пожарной безопасности при осуществлении технологического процесса	89,8	100		

Процент участия обучающихся в дисциплинарном тестировании составил более 80% от списочного состава каждой академической группы (см. таблицу 8), что позволяет говорить об объективных результатах проведения диагностической работы и дает возможность сделать необходимые выводы о качестве подготовки обучающихся.

По результатам дисциплинарного тестирования выявлено, что обучающиеся всех курсов заочной формы обучения перешагнули пороговый уровень и набрали 70 баллов и более за выполнение заданий в тестовой форме по всем дисциплинам.

2.2.4.3 Сведения о результатах государственной итоговой аттестации по образовательной программе

Государственная итоговая аттестация обучающихся проводится в форме защиты выпускной квалификационной работы. На основании решения Ученого Совета ДГТУ от 6 октября 2020 года государственный экзамен для обучающихся направления 43.03.01 Сервис с направленностью Социально-культурный сервис из состава государственных аттестационных испытаний исключен.

Программа государственной итоговой аттестации размещена в ЭИОС ИТ (филиала) ДГТУ в г. Волгодонске и на сайте ИТ (филиала) ДГТУ в г. Волгодонске, включает требования и рекомендации по подготовке к выпускным квалификационным работам, порядку их выполнения, процедуре защиты выпускной квалификационной работы (ВКР) и критерии оценки результатов. Итоги проведения ГИА приведены в таблице 10.

Таблица 10 – Итоги защиты выпускных квалификационных работ по образовательной программе в 2024/2025 уч. году

№ п/п	Группа	Вид государственных аттестационных испытаний								
		Защита выпускной квалификационной работы (ВКР)								
		количество выпускников, всего	из них:							
			получивших оценку «удовлетворительно»		получивших оценки «хорошо»		получивших оценки «отлично»		Выполнявших ВКР по заявкам предприятий	
		чел.	чел.	%	чел.	%	чел.	%	чел.	%
Заочная форма обучения										
1.	ЗС52В	7	-	-	-	-	7	100%	7	100%
Средний балл		5								
Итого:		7	-	-	-	-	7	100%	7	100%

К защите ВКР допущены все обучающиеся группы выпускного курса (по списочному составу). Защитили ВКР 100% обучающихся.

По результатам защиты ВКР можно сделать вывод, что выпускники заочной формы обучения защитили ВКР на «отлично». Средний балл по результатам защиты ВКР составил 5. Данный показатель в 2023-2024 учебном году составил 4,6, что говорит об улучшении качества реализации образовательной программы. Причиной высокого балла стали следующие мероприятия кафедры:

1. Проведение семинаров по структуре, оформлению и содержанию ВКР.
2. Регулярные встречи обучающихся с руководителями ВКР для обсуждения плана работы, структуры и содержания ВКР.
3. Разработка методических рекомендаций.
4. Организация предзащит ВКР, где обучающихся могут представить свои работы и получить обратную связь от комиссии.
5. Организация практик, которые могут стать основой для исследования.
6. Привлечение представителей предприятий и организаций для консультаций по актуальным темам ВКР.

Темы выпускных квалификационных работ отвечают современным требованиям развития науки, техники, производства, экономики, культуры и соответствуют содержанию образовательной программы. Все ВКР выполнены по заявкам предприятий и рекомендованы государственной аттестационной комиссией к внедрению в производство. В целом, выявленный в ходе защиты ВКР уровень подготовленности обучающихся к решению профессиональных задач является высоким.

2.3 Ориентация на рынок труда и востребованность выпускников (АП8)

По имеющимся отзывам работодателей общий уровень выпускников образовательной программы соответствует современным требованиям рынка труда и позволяет им решать профессиональные задачи.

По реализуемой ОПОП на кафедре проводится работа по трудоустройству выпускников. Ежегодно обучающихся старших курсы принимают участие в различных мероприятиях, организуемых в университете (День карьеры, ярмарки вакансий, презентации предприятий и организаций работодателей и т.п.), способствующих трудоустройству обучающихся и выпускников факультета, в частности проходят встречи с представителями работодателей, органов власти и управления и прочими работодателями.

На профориентационных мероприятиях обучающиеся получают необходимую информацию о потенциальных работодателях, задают интересующие вопросы по прохождению практики и перспективах трудоустройства.

Образовательная программа направлена на подготовку кадров, обладающих необходимыми знаниями в профессиональной сфере и компетенциями, отвечающим современным требованиям рынка труда. Для этого руководителем учебно-научного подразделения подобран штат преподавателей, способных реализовать образовательную программу на основе современных методик и технологий, осуществлять воспитательную деятельность и формировать комфортную образовательную среду для будущих специалистов. В таблице 11 представлен анализ трудоустройства выпускников.

Таблица 11 – Трудоустройство выпускников по образовательной программе (информация предоставляется по выпуску обучающихся за два года до проведения прошлого аккредитационного мониторинга)

№ п/п	Количество выпускников всего, чел.	Трудоустроены			Призвано в Вооруженные силы РФ	Обучаются на следующем уровне	В отпуске по уходу за ребенком	Состоит на учете в службе занятости
		В организации профессиональной сферы	В организации, не относящиеся к профессиональной сфере	Всего				
Отчетный период – 2024/2025 уч. год								
1.	7	-	4	4	-	-	1	-
Всего:	7	-	4	4		-	1	-
Прошлый отчетный период – 2023/2024 уч. год								
1.	6	-	2	2	-	-	3	-
Всего:	6	-	2	2	-	-	3	-
Прошлый аккредитационный период – 2022/2023 уч. год								

1.	3	-	2	2	-	-	-	-
Всего:	3	-	2	2	-	-	-	-

Как видно из таблицы 11, 57,1% выпускников 2024/2025 уч. года трудоустроены. В организациях профессиональной сферы трудоустроенных нет. Для повышения роста показателя по трудоустройству выпускников преподаватели кафедры проводят беседы с обучающимися младших курсов по их участию в различных мероприятиях в период проведения кураторского часа, регулярно организуют мастер-классы и встречи обучающихся с работодателями. Ежегодно проводятся круглые столы, встречи с участием работодателей по данной образовательной программе.

Таблица 12 – Доля выпускников, выполнивших обязательства по договорам о целевом обучении по соответствующей образовательной программе (профилю/специальности), от общего количества выпускников, обучавшихся по договорам о целевом обучении

Показатели	2024/2025 уч. год	2023/2024 уч. год	2022/2023 уч. год
1. Численность выпускников года, предшествующего году проведения аккредитационного мониторинга, выполнивших обязательства по договорам о целевом обучении по направлению подготовки/специальности	-	-	-
2. Общая численность выпускников года, предшествующего году проведения аккредитационного мониторинга, обучавшихся по договорам о целевом обучении	-	-	-

Обучающиеся по договорам о целевом обучении по соответствующей образовательной программе отсутствуют.

2.4 Кадровое обеспечение реализуемой образовательной программы (АП5, АП6)

Анализ кадрового состава, осуществляющего реализацию образовательной программы, проведен по данным штатного расписания и личных дел преподавателей. Качественный состав ППС в целом по основной образовательной программе и по циклам отражается в таблицах 13-16.

Таблица 13 – Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и (или) ученое звание (в том числе богословские ученые степени и звания), и (или) лиц, приравненных к ним, в общем числе работников, реализующих образовательную программу высшего образования (информация предоставляется в соответствии с информацией, размещенной организацией высшего образования на официальном сайте в сети «Интернет», в год проведения прошлого аккредитационного мониторинга) (АП5) (2024 год)

№ п/п	Дисциплина	ФИО преподавателя	Степень и/или звание	Объем нагрузки в часах	Доля ставки
	Философия	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	10,3	0,011
	История (история России, всеобщая история)	Кузнецов В.И.	д-р социол. н., профессор	14,2	0,016
	Иностранный язык	Усова И.В.	к. филол. н., доцент	10,3	0,029
	Психология личности и группы	Зеленова Г.В.	к. пед. н., доцент	12,2	0,013

	Культура устной и письменной речи	Лабунская В.И.	к. социол. н., доцент	14,2	0,016
	Математика	Благина Л.В.	к. техн. н., доцент	40,3	0,045
	Информатика и информационно-коммуникационные технологии	Кочковая Н.В.	к. техн. н., доцент	40,2	0,045
	Сервисная деятельность	Евекская С.В.	к. психол. н., доцент	22,3	0,025
	Правовое обеспечение профессиональной деятельности	Миронов В.О.	к. юрид. н., доцент	12,2	0,013
	Психологический практикум	Палагина Н.С.	к. психол. н., доцент	10,2	0,011
	Менеджмент и маркетинг в сервисе	Диканов М.Ю.	к. эконом. н., доцент	16,3	0,018
	Профессиональная этика и этикет	Лабунская В.И.	к. социол. н., доцент	10,2	0,011
	Экономика организации	Таранова Н.С.	к. эконом. н., доцент	14,3	0,016
	Рекламные технологии в сервисе	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	10,2	0,011
	Педагогика досуга	Новоселова О.В.	к. пед. н., доцент	18,3	0,020
	Организация и планирование деятельности предприятий сервиса	Валентейчик Д.В.	к. эконом. н., доцент	14,3	0,016
	Основы проектной деятельности	Иванова Е.В.	к. эконом. н., доцент	16,2	0,018
	Социология	Кузнецов В.И.	д-р социол. н., профессор	10,2	0,011
	Культурология	Кузнецов В.И.	д-р социол. н., профессор	10,2	0,011
	Документационное обеспечение предприятий сервиса	Кузнецов В.И.	д-р социол. н., профессор	12,3	0,013
	Музееведение	Новоселова О.В.	к. пед. н., доцент	10,	0,011
	Технологические основы ресторанного сервиса	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	20,3	0,023
	Экспозиционно- выставочная деятельность предприятий сервиса	Кузнецов В.И.	д-р социол. н., профессор	10,2	0,011
	Детская анимация	Новоселова О.В.	к. пед. н., доцент	14,3	0,016
	Технология и организация гостиничных услуг	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	20,3	0,023
	Стратегическое планирование в сервисной деятельности	Новосельцева Е.Г.	к. эконом. н., доцент	12,3	0,013
	Страноведение	Кузнецов В.И.	д-р социол. н., профессор	16,3	0,018
	Анимация в социально-культурном сервисе	Новоселова О.В.	к. пед. н., доцент	10,2	0,011
	Экскурсоведение	Морозова А.А.	к. филол. н., доцент	12,3	0,013
	Организация и проектирование социально-культурных мероприятий	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	18,3	0,020
	Технологические основы социально-культурной деятельности	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	8,2	0,009
	Региональная стратегия развития сервиса	Кузнецов В.И.	д-р социол. н., профессор	16,3	0,018
	Тренинговые технологии и игровые методы	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	12,2	0,013
	Культурно-досуговая деятельность	Новоселова О.В.	к. пед. н., доцент	12,2	0,013
	Ознакомительная практика	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	1,2	0,001
	Сервисная практика	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	1,2	0,001
	Проектно-технологическая практика	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	1,2	0,001
	Преддипломная практика	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	4,2	0,004
	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	14,3	0,016

Доля преподавателей, имеющих ученую степень и (или) ученое звание, в общем числе преподавателей, обеспечивающих реализацию образовательной программы 89,8 %. Процент штатных ППС составляет 50 %, доля преподавателей с учёной степенью доктора наук – 12,5 %.

Таблица 14 – Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и (или) ученое звание (в том числе богословские ученые степени и звания), и (или) лиц, приравненных к ним, в общем числе работников, реализующих образовательную программу высшего образования (информация предоставляется в соответствии с информацией, размещенной организацией высшего образования на официальном сайте в сети «Интернет», в год проведения прошлого аккредитационного мониторинга)

Показатели	Приведенное количество ставок	Отчетный период
1. Количество ставок, занимаемых НПП с ученой степенью и (или) ученым званием и лиц, приравненных к ним в соответствии с требованиями ФГОС ВО, участвующих в реализации ОПОП в соответствии с информацией, представленной университетом (по всем формам обучения и за весь период реализации ОПОП)	0,724	2024 год
2. Общее количество ставок (в приведенных к целочисленным значениям ставок), занимаемых НПП, участвующими в реализации ОПОП, в соответствии с информацией, представленной университетом (по всем формам обучения и за весь период реализации ОПОП)	0,806	2024 год

Общая численность профессорско-преподавательского состава (далее – ППС) выпускающей кафедры на 30.06.2025 г. составляет 8 человек, из них по основному месту работы: 1 доктор наук, профессор, 3 кандидата наук, доцента; по совместительству – 4 кандидата наук. Остепененность штатного ППС кафедры составляет 87,5%, средний возраст – 54 года.

Таблица 15 – Доля работников из числа руководителей и (или) работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области), в общем числе лиц, реализующих образовательную программу высшего образования (информация предоставляется в соответствии с информацией, размещенной организацией высшего образования на официальном сайте в сети «Интернет», в год проведения прошлого аккредитационного мониторинга) (АП6) (2024 год)

№ п/п	Дисциплина	ФИО преподавателя	Степень и/или звание	Объем нагрузки в часах	Доля ставки
1	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	Бударина Э.В.	ученая степень - отсутствует, ученое звание - отсутствует	3,5	0,0039
2	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	Пономарева Е.В.	ученая степень - отсутствует, ученое звание - отсутствует	3,5	0,0039
3	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	Кадзилова Н.В.	ученая степень - отсутствует, ученое звание - отсутствует	3,5	0,0039
4	Философия	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	10,3	0,011
5	Сервисная деятельность	Евещая С.В.	к. психол. н., доцент	22,3	0,025
6	Рекламные технологии в сервисе	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	10,2	0,011

7	Технологические основы ресторанного сервиса	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	20,3	0,023
8	Технология и организация гостиничных услуг	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	20,3	0,023
9	Тренинговые технологии и игровые методы	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	12,2	0,013
10	Организация и проектирование социально-культурных мероприятий	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	18,3	0,020
11	Технологические основы социально-культурной деятельности	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	8,2	0,009
12	Ознакомительная практика	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	1,2	0,001
13	Сервисная практика	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	1,2	0,001
14	Проектно-технологическая практика	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	1,2	0,001
15	Преддипломная практика	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	4,2	0,004
16	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы	Катеринич О.А.	к. филос. н., доцент	14,3	0,016

Общая численность работников из числа руководителей и (или) работников организаций, деятельность которых связана с профилем реализуемой образовательной программы (далее – ППС) выпускающей кафедры на 30.06.2025 г. составляет 5 человек, что составляет 33,3%. Данный показатель соответствует требованиям ФГОС ВО и свидетельствует о том, что кафедра сотрудничает с работодателями, повышая шансы выпускников на трудоустройство.

Таблица 16 – Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок), занимаемых работниками из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой ОПОП (имеющих стаж работы в данной профессиональной области), в общем числе работников, реализующих образовательную программу высшего образования

Показатели	Количество ставок	Отчетный период
1. Количество ставок (в приведенных к целочисленным значениям ставок), занимаемых работниками из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой ОПОП (имеющих стаж работы в данной профессиональной области), участвующими в реализации ОПОП в соответствии с информацией, представленной университетом (по всем формам обучения и за весь период реализации ОПОП)	0,152	2024 год
2. Общее количество ставок (в приведенных к целочисленным значениям ставок), занимаемых работниками, участвующими в реализации ОПОП, в соответствии с информацией, представленной университетом (по всем формам обучения и за весь период реализации ОПОП)	0,806	2024 год

Из числа профессорско-преподавательского состава, доля руководителей и (или) работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области), в общем числе лиц, реализующих образовательную программу высшего образования составила 18,9%.

2.5 Оценка качества организации и реализации образовательной программы (АП7)

В рамках внутренней системы оценки качества образования, регламентируемой документом «Положение о системе внутренней оценки качества образования. Мониторинг потребителей» от 06.09.2019 г. № 215 и с целью повышения качества условий осуществления образовательной деятельности по образовательной программе ежегодно проводится оценка качества образовательной деятельности преподавателями, обучающимися и работодателями по реализуемой вузе образовательной программе. В мониторинге в форме анкетирования приняли участие: 11 преподавателей кафедры, реализующих данную ОПОП (78,5 %), 13 обучающихся всех курсов и форм обучения (65 %), 3 работодателя (100 %).

Результаты анализа анкетирования на сайте ИТ (филиала) ДГТУ в г. Волгодонске во вкладке

<http://www.vis2.ru/docs/ocenka/%D0%A1%D0%9A%D0%A1%D0%B8%D0%93%D0%94/%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%90%D0%BD%20%D0%BE%D1%86%D0%B5%D0%BD%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%20%D0%9E%D0%9F%D0%9E%D0%9F%20%20%D0%A1%D0%9A%D0%A1%D0%B8%D0%93%D0%94%20%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4,%20%D0%9F%D0%9F%D0%A1%20%D0%B8%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B4%20%D0%A1%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%202024-2025.pdf>.

Результаты опроса представлены в таблицах 17-19.

Таблица 17 – Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП преподавателями

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	Итоговая оценка
Средний балл	9	9,5	9,2	9,7	9	9	10	10	9,5	9,3	9	10	10	9,1	9	9	9,3	9,3

Результаты анкетирования профессорско-преподавательского состава показали высокие оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП.

Таблица 18 – Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП обучающимися

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	Итоговая оценка
Средний балл	9,3	9,1	9	9,7	9	9,8	9,9	10	9,5	9,9	9,6	9	10	9,9	9,7	9,5	9,1	9	9,9	9,4	9,9	10	9,5

Опрос обучающихся по оценке качества образовательной деятельности по образовательной программе показал, что обучающиеся в целом удовлетворены качеством организации и проведения лекционных и практических занятий, обеспечением учебно-методической литературой для изучения дисциплин и качеством работы электронно-информационной образовательной среды ИТ (филиала) ДГТУ в г. Волгодонске.

Таблица 19 – Результаты оценки качества организации образовательной деятельности по ОПОП работодателями

№ вопроса	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Итоговая оценка
Средний балл	9,8	9,2	9,9	9,5	9,8	9,4	9,3	9,5	9,9	9,9	9,6	9,2	9,9	9,8	10	9,6	9,6

Согласно проведенному анкетированию работодатели отмечают высокий уровень подготовки выпускников по всем трем аспектам: общетеоретической подготовке, уровню практических умений, уровню подготовки.

Работодатели готовы сотрудничать с кафедрой по вопросам:

- прохождения практики обучающимися в государственных и негосударственных организациях;
- привлечения выпускников для постоянного трудоустройства в организации;
- оценки проектов, выпускных квалификационных работ по направлениям деятельности организации;
- целевой подготовки бакалавров для коммерческих организаций;
- совместной проектной и научно-исследовательской деятельности;
- переподготовки, повышения квалификации специалистов организации в ИТ (филиале) ДГТУ в г. Волгодонске;
- совместной профориентационной работы и т.д.

3 МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Образовательный процесс осуществляется в учебных аудиториях и специализированных лабораториях (при наличии), полностью укомплектованных мебелью и вспомогательными техническими средствами, служащими для предоставления учебной информации обучающимся при проведении всех видов аудиторных занятий – лекций, семинаров, практических, лабораторных и научно-исследовательских работ.

Для обеспечения учебного процесса оборудованы и функционируют два компьютерных класса с выходом в локальную сеть вуза и глобальную компьютерную сеть Интернет по каналу с большей пропускной способностью. На компьютерах установлено современное лицензионное и бесплатно распространяемое программное обеспечение, позволяющее проводить все виды учебных занятий по дисциплинам специальности, обеспечен выход в Интернет.

Компьютерная техника оснащена операционной системой Windows с функциями использования специальных возможностей для лиц с ОВЗ и/или инвалидностью (экранная лупа, экранная клавиатура, настройка высокой контрастности, экранный диктор).

При необходимости у обучающихся с инвалидностью и ОВЗ имеется возможность получить специальные технические и программные средства обучения в индивидуальное пользование на период обучения в вузе.

Преподаватели, осуществляющие подготовку по образовательной программе в процессе осуществления своей профессиональной деятельности, в основном используют возможности мультимедийного оборудования: демонстрируя свои лекционные материалы.

Перечень имеющегося на кафедрах учебно-лабораторного оборудования, наглядных пособий и технических средств обучения соответствует учебным целям,

программам дисциплин учебных планов и действующим санитарным и противопожарным нормам.

Финансирование образовательной программы осуществляется из средств, полученных из внебюджетных источников от образовательных услуг и иных приносящих доход услуг, а также средств бюджетного финансирования.

4 ОСНОВНЫЕ ДОСТИЖЕНИЯ ВЫПУСКАЮЩЕЙ КАФЕДРЫ ПРИ РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

В результате проведенного самообследования образовательной программы 43.03.01 «Сервис» направление «Социально-культурный сервис» можно сделать вывод, что кафедра проводит системную учебно-методическую и научно-исследовательскую работы. Учебно-методические комплексы разработаны по всем дисциплинам и содержат все необходимые структурные элементы.

Структура и содержание рабочего учебного плана образовательной программы отвечают требованиям к обязательному минимуму содержания основной образовательной программы подготовки федерального государственного образовательного стандарта и учебному плану, общему объему учебной нагрузки по образовательной программе в целом.

Широко представлены средства контроля знаний в виде экзаменационных билетов, тестов, комплексных контрольных заданий. Активно используется система дисциплинарного тестирования, подготовки самостоятельных и групповых научно-исследовательских проектов, решение ситуационных задач и кейсов. Таким образом, в образовательном процессе применяются инновационные методы образования.

Базовое образование преподавателей в целом соответствует профилю преподаваемых дисциплин. Сотрудники кафедры в соответствии с необходимыми требованиями проходят повышение квалификации.

Обучающиеся в полном объеме обеспечены основной и дополнительной литературой на бумажных и электронных носителях. Имеется доступ к базам данных электронных библиотек университета.

На заседаниях кафедры регулярно обсуждается система контроля качества подготовки выпускников, которая включает в себя оценку уровня требований при приеме обучающихся, систему контроля текущих знаний, тестирование, результаты защиты курсовых работ и итоговой аттестаций. Места прохождения практики обучающихся соответствуют образовательной программе, ориентированы на объединение теоретического обучения с практикой, наряду с научно-исследовательской работой обучающихся и преподавателей.

Таким образом, на кафедре активно ведется работа по повышению качества подготовки бакалавров по образовательной программе. Сотрудники кафедры активно участвуют в научной работе, публикуют статьи в зарубежных изданиях, в том числе с внесением в международную базу цитирования Scopus.

5 ЗАКЛЮЧЕНИЕ И ВЫВОДЫ

Таблица 20 – Сводная таблица расчета показателей аккредитационного мониторинга по образовательной программе

№	Название показателя	Оценочные значения показателей по методике расчета		Значение показателя образовательной организации	
		Интервал оценки	Количество баллов	Значение показателя	Количество набранных баллов
АП1	Средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых по его результатам на обучение по программам бакалавриата и специалитета (не применяется для образовательных программ высшего образования - программ магистратуры, ординатуры, ассистентуры - стажировки)	66 баллов и более	10	5	5
		от 60 до 65 баллов	5		
		менее 60 баллов	0		
АП2	Наличие электронной информационно-образовательной среды	имеется	10	10	10
		не имеется	0		
АП3	Доля обучающихся, успешно завершивших обучение по образовательной программе высшего образования, от общей численности обучающихся, поступивших на обучение по соответствующей образовательной программе высшего образования	70% и более	10	10	10
		от 50% до 69%	5		
		менее 50%	0		
АП4	Доля обучающихся по договорам о целевом обучении, успешно завершивших обучение по образовательной программе высшего образования, в общей численности обучающихся по договорам о целевом обучении по соответствующей образовательной программе	50% и более	10	0	0
		от 30% до 49%	5		
		менее 30%	0		
АП5	Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и (или) ученое звание (в том числе богословские ученые степени и звания), и (или) лиц, приравненных к ним, в общем числе работников, реализующих образовательную программу высшего образования	соответствует ФГОС	20	20	20
		не соответствует ФГОС	0		
АП6	Доля работников (в приведенных к целочисленным значениям ставок) из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области), в общем числе лиц, реализующих образовательную программу высшего образования	соответствует ФГОС	20	20	20
		не соответствует ФГОС	0		

АП7	Наличие внутренней системы оценки качества образования	Имеется: - Локальный нормативный правовой акт о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности Ссылка на отчет о результатах опросов обучающихся, преподавателей и работодателей образовательной организации.	10	10	10
		не имеется	0		
АП8	Доля выпускников, трудоустроившихся в течение календарного года, следующего за годом выпуска, в общей численности выпускников образовательной организации высшего образования, обучавшихся по основным образовательным программам высшего образования (не применяется для основных образовательных программ высшего образования - программ аспирантуры, ординатуры, ассистентуры - стажировки)	75% и более	20		
		от 50% до 75%	10	10	10
		менее 50%	0		
Итого:					85

Для образовательной программы 43.03.01 «Сервис» направления «Социально-культурный сервис» итоговое значение показателя аккредитационного мониторинга равно 85, что не менее порогового значения показателя, равного 70 баллам.

ИТ (филиалом) ДГТУ в г. Волгодонске созданы все условия для максимально качественной подготовки обучающихся будущей профессиональной деятельности, реализация ОПОП производится в полном объеме и располагает материально-технической базой, обеспечивающей дисциплинарную и междисциплинарную подготовку, предусмотренную учебным планом.

Профессорско-преподавательский состав кафедры «Социально-культурный сервис и гуманитарные дисциплины» соответствует предъявляемым требованиям ФГОС ВО и обеспечивает гарантию качества подготовки и готовности к регулярному проведению самообследования по согласованным критериям для оценки деятельности по образовательной программе 43.03.01 «Сервис» направления «Социально-культурный сервис».

Для подготовки бакалавров по образовательной программе в ИТ (филиале) ДГТУ в г. Волгодонске имеется все необходимое:

– материально-техническая база в виде учебных корпусов, аудиторий и лабораторий для проведения соответствующих видов учебных занятий;

– современная вычислительная техника, лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение всех необходимых видов – системное программное обеспечение, прикладное программное обеспечение;

– учебные планы подготовки бакалавров по образовательной программе 43.03.01 «Сервис» направления «Социально-культурный сервис» соответствуют требованиям ФГОС;

– учебно-методическое обеспечение в виде учебных пособий и учебно-методической литературы, учебно-методических разработок преподавателей филиалов и головного вуза, электронных цифровых образовательных ресурсов в виде специальных баз данных, внедренных на кафедре, и Интернет-ресурсов;

– профессорско-преподавательский состав обеспечивает проведение занятий в рамках учебного процесса и внеучебной деятельности.

В ИТ (филиале) ДГТУ в г. Волгодонске имеются все необходимые условия для реализации профессиональной образовательной программы. В целом, по результатам самообследования образовательной программы можно признать организацию и реализацию образовательной программы удовлетворительной.

АП1 - Средний балл ЕГЭ обучающихся, принятых по его результатам на обучение по программам бакалавриата и специалитета (не применяется для образовательных программ ВО - программ магистратуры, ординатуры, ассистентуры-стажировки)

$$АП_1 = \frac{\sum_{i=1}^n \text{ЕГЭ}_6 + \sum_{i=1}^k \text{ЕГЭ}_п}{(n + k) \times N_{\text{предметов}}}$$

где:

$\sum_{i=1}^n \text{ЕГЭ}_6$ – суммарное значение баллов ЕГЭ обучающихся, зачисленных за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;

$\sum_{i=1}^k \text{ЕГЭ}_п$ – суммарное значение баллов ЕГЭ обучающихся, зачисленных с оплатой стоимости обучения физическими и (или) юридическими лицами;

n – численность обучающихся, зачисленных на обучение за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы Российской Федерации;

k – численность обучающихся, зачисленных с оплатой стоимости обучения физическими и юридическими лицами;

Nпредметов – количество учебных предметов ЕГЭ, учитываемых при вступительных испытаниях.

Отчетный период - 2023 год.

Форма обучения – очная (при отсутствии очной - очно-заочной, при отсутствии очно-заочной - заочной).

Источник данных – ФИС ГИА, 1С Приемная комиссия.

АП3 – Доля обучающихся, успешно завершивших обучение по образовательной программе высшего образования, от общей численности обучающихся, поступивших на обучение по соответствующей образовательной программе ВО

$$АП_3 = \frac{a}{b_1 - b_2 + b_3} \times 100$$

где:

a – численность обучающихся, успешно завершивших обучение по образовательной программе высшего образования;

b1 – общая численность обучающихся, поступивших на обучение по образовательной программе высшего образования;

b2 – численность обучающихся, ушедших в академический отпуск, обучающихся, переведенных на другую образовательную программу, а также обучающихся, зачисленных на образовательную программу высшего образования внутри организации высшего образования и (или) из других организаций высшего образования в период нормативного срока освоения образовательной программы высшего образования;

b3 – общая численность обучающихся, вышедших из академического отпуска в период нормативного срока освоения образовательной программы высшего образования.

Установленное значение при расчете показателя АП3 сопоставляется с критериальным значением и определяется количество баллов по данному показателю.

По показателю АПЗ следует сравнить долю обучающихся, успешно завершивших обучение по ОПОП ВО за следующие периоды:

- отчетный период 2024 уч. год;
- прошлый аккредитационный период 2022 год.

При подсчете показателя «Численность обучающихся, успешно завершивших обучение по образовательной программе высшего образования» необходимо учитывать вышеуказанные отчетные периоды.

При подсчете показателя «Общая численность обучающихся, поступивших на обучение по образовательной программе высшего образования» необходимо учитывать соответствующий год поступления студентов в зависимости от уровня подготовки (например: исходя из показателя «Численность обучающихся, успешно завершивших обучение по образовательной программе высшего образования» годом набора на бакалавриате считается 2020 год, а прошлый аккредитационный период – 2018 год). Исключением могут стать обучающиеся, вернувшиеся из академического отпуска.

Показатели b1 и b2 отражают движение контингента.

В таблице 4 необходимо заполнить данные по студентам, успешно завершившим обучение только в 2024 году. За прошлый аккредитационный период – 2022 год указывать данные в таблице 4 не следует, необходимо только отразить в отчете показатель АПЗ (либо рассчитать показатель по соответствующей формуле).

Если по результатам анализа выявлены проблемы сохранности контингента, необходимо прописать план корректирующих мероприятий по устранению выявленных причин, влияющих на снижение показателя.

Отчетный период – 2022 г.

Источник данных – Система АИС Деканат.

АП4 - Доля обучающихся по договорам о целевом обучении, успешно завершивших обучение по образовательной программе высшего образования, в общей численности обучающихся по договорам о целевом обучении по соответствующей образовательной программе высшего образования

$$АП_4 = \frac{a}{b} \times 100$$

где:

a – численность обучающихся, успешно завершивших обучение по договорам о целевом обучении по образовательной программе высшего образования;

b – общая численность обучающихся, заключивших договор о целевом обучении по образовательной программе высшего образования в течение всего периода обучения на образовательной программе высшего образования.

Расчет показателя производится в отношении очной формы обучения (при отсутствии – очно-заочной, при отсутствии очно-заочной, заочной).

Отчетный период – 2022 г.

Источник данных – Система АИС Деканат.

АП5 - Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и (или) ученое звание (в том числе богословские ученые степени и звания), и (или) лиц, приравненных к ним, в общем числе работников, реализующих образовательную программу высшего образования

$$AP_5 = \frac{a}{b} \times 100$$

где:

а - количество ставок, занимаемых научно-педагогическими работниками с ученой степенью и (или) ученым званием (в том числе богословскими учеными степенями и званиями) и лицами, приравненными к ним, участвующими в реализации образовательной программы высшего образования, в том числе внешними совместителями, а также количество ставок, эквивалентное нагрузке, осуществляемой лицами, работающими по договорам гражданско-правового характера;

б - общее количество ставок, занимаемых лицами, участвующими в реализации образовательной программы высшего образования.

Расчет показателя АПЗ производится в отношении старшего курса очной формы обучения (при отсутствии очной - очно-заочной, при отсутствии очно-заочной - заочной) за период реализации образовательной программы.

АП₆ - Доля работников из числа руководителей и (или) работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области), в общем числе лиц, реализующих образовательную программу высшего образования

$$AP_6 = \frac{a}{b} \times 100$$

где:

а - количество ставок, занимаемых работниками из числа руководителей и (или) работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы высшего образования (имеющих стаж работы в данной профессиональной области), участвующими в реализации образовательной программы высшего образования, в том числе внешними совместителями, а также количество ставок, эквивалентное нагрузке, осуществляемой лицами, работающими по договорам гражданско-правового характера;

б - общее количество ставок, занимаемых лицами, участвующими в реализации образовательной программы высшего образования.

Расчет показателя АП4 производится в отношении очной формы обучения (при отсутствии очной - очно-заочной, при отсутствии очно-заочной - заочной) за период реализации образовательной программы.

Отчетный период – 2024 г.

Источник данных – 1С Зарботная плата и кадры.

АП₈ - Доля выпускников, трудоустроившихся в течение календарного года, следующего за годом выпуска, в общей численности выпускников образовательной организации, обучавшихся по основным образовательным программам высшего образования (не применяется для основных профессиональных образовательных программ высшего образования - программ магистратуры, ординатуры, ассистентуры-стажировки)

$$AP_8 = \frac{T^{t,t-1} + I^{t,t-1} + C_3^{t,t-1}}{B^{t,t-1} - B_{по}^{t,t-1}} \times 100\%$$

где:

$T^{\wedge}(t, t-1)$ – численность выпускников организаций высшего образования, завершивших обучение по образовательной программе высшего образования, которые осуществляли трудовую деятельность по трудовому договору, договору гражданско-правового характера в течение календарного года $t-1$, соответствующего году выпуска, и (или) календарного года t , следующего за годом выпуска;

$И^{\wedge}(t, t-1)$ – численность выпускников организаций высшего образования, завершивших обучение по образовательной программе высшего образования, являвшихся действующими предпринимателями в течение календарного года $t-1$, соответствующего году выпуска, и (или) календарного года t , следующего за годом выпуска;

[[Сз]] $^{\wedge}(t, t-1)$ – численность выпускников организаций высшего образования, завершивших обучение по образовательной программе высшего образования, являвшихся самозанятыми в течение календарного года $t-1$, соответствующего году выпуска, и (или) календарного года t , следующего за годом выпуска (применявшими специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход»²);

$V^{\wedge}(t, t-1)$ – общая численность выпускников организаций высшего образования, завершивших обучение по образовательной программе высшего образования $t-1$ году, учтенных в аккредитационном мониторинге;

[[Впо]] $^{\wedge}(t, t-1)$ – численность выпускников организаций высшего образования, завершивших обучение по образовательной программе высшего образования в $t-1$ году, продолживших обучение в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, в календарном году $t-1$, соответствующему году выпуска, и (или) календарном году t , следующим за годом выпуска;

t - календарный год, соответствующий отчетному году, следующий за годом выпуска;

$t-1$ - календарный год, соответствующий отчетному году выпуска.

Таблица 29 – Составляющие для расчета показателя, подтверждающие документы и ссылки

№ п/п	Наименование аккредитационного показателя	Составляющие для расчета показателя, подтверждающие документы и ссылки	Отчетный период
1	АП1 – Средний балл единого государственного экзамена (далее – ЕГЭ) обучающихся, принятых по его результатам на обучение по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата и специалитета, (не применяется для образовательных программ высшего образования – программ магистратуры, ординатуры, ассистентуры-стажировки)	1. Суммарное значение баллов ЕГЭ обучающихся, зачисленных на обучение в 2023 году, за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы РФ (прием по бюджету) – 651 б. 2. Суммарное значение баллов ЕГЭ обучающихся, зачисленных в 2023 г. с оплатой стоимости затрат на обучение физическими и юридическими лицами (прием по внебюджету) – 332 балла. 3. Численность обучающихся, зачисленных в 2023 г. на обучение за счет средств соответствующих бюджетов бюджетной системы РФ (прием по бюджету) – 5 чел.	2023 г.
1.1	АП1.1 – Средний балл вступительных испытаний (ЕГЭ и дополнительные вступительные испытания (далее – ДВИ) обучающихся, принятых по их результатам на обучение по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата и специалитета, (применяется только для тех образовательных программ высшего образования, правилами приема на которые предусмотрены ДВИ)		2023 г.
2	АП2 – Наличие электронной информационно-образовательной среды	1. Наличие на официальном сайте вуза электронных портфолио обучающихся по данной ОПОП – 100%, http://ios.vis2.ru/Account/Login.aspx) (критерий - 100%). 2. Наличие на сайте вуза доступа к: - учебным планам данной ОПОП - 100%, http://ios.vis2.ru/Plans/); - рабочим программам дисциплин (модулей) - 100%, http://ios.vis2.ru/Plans/Plan.aspx?id=6843), - оценочным материалам – 100%, http://ios.vis2.ru/Plans/Plan.aspx?id=6843). Загруженность РПД модулей практик на сайте - 100%, http://ios.vis2.ru/Plans/Plan.aspx?id=6843). Доступ к электронным учебным изданиям и электронным образовательным ресурсам, указанным в рабочих программах дисциплин (модулей), программах практик - 100%, (ссылка на страницу - http://www.vis2.ru/%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%83/%D0%B1%D0%B8%D0%B1%D0%BB%D0%B8%D0%BE%D1%82%D0%B5%D0%BA%D0%B0)).	2024 г.

3	АПЗ – Доля обучающихся, успешно завершивших обучение по образовательной программе высшего образования, от общей численности обучающихся, поступивших на обучение по соответствующей образовательной программе высшего образования	1. Численность обучающихся, успешно завершивших обучение по образовательной программе высшего образования в 2025 г. – 7 чел. 2. Общая численность обучающихся, поступивших на обучение по образовательной программе высшего образования в 2020 г. – 9 чел. 3. Численность обучающихся, ушедших в академический отпуск, обучающихся, переведенных на другую образовательную программу, а также обучающихся, зачисленных на образовательную программу высшего образования внутри вуза и (или) из других университетов в период нормативного срока освоения образовательной программы высшего образования в 2025 г. – 0 чел. 4. Общая численность обучающихся, вышедших из академического отпуска в период нормативного срока освоения образовательной программы высшего образования в 2025 г. – 0 чел.	2025 г.
4	АП4 – Доля обучающихся по договорам о целевом обучении, успешно завершивших обучение по образовательной программе высшего образования, в общей численности обучающихся по договорам о целевом обучении по соответствующей образовательной программе высшего образования	Численность обучающихся, успешно завершивших обучение по договорам о целевом обучении по образовательной программе высшего образования в 2022 г. – 0 чел.; 2. Общая численность обучающихся, заключивших договор о целевом обучении по образовательной программе высшего образования в течение всего периода обучения на образовательной программе высшего образования – 0 чел.	2022 г.
5	АП5 – Доля научно-педагогических работников, имеющих ученую степень и (или) ученое звание (в том числе богословские ученые степени и звания), и (или) лиц, приравненных к ним, в общем числе работников, реализующих образовательную программу высшего образования	Количество ставок (в приведенных к целочисленным значениям ставок), занимаемых научно-педагогическими работниками с ученой степенью и (или) ученым званием и лиц, приравненных к ним в соответствии федеральных государственных стандартов высшего образования, участвующих в реализации основной образовательной программы на старшем курсе в 2024 г. (в приоритете - очное обучение, при отсутствии очного- очно- заочное, при отсутствии очно-заочного, заочное) – 0,724 ставок. Общее количество ставок (в приведенных к целочисленным значениям ставок), занимаемых научно-педагогическими работниками, участвующими в реализации основной образовательной программы на старшем курсе в 2024 г. (заочное обучение) – 0,806 ставок.	2024 г.
6	АП6 – Доля работников из числа руководителей и (или) работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области), в общем числе лиц, реализующих	Количество ставок (в приведенных к целочисленным значениям ставок), занимаемых работниками из числа руководителей и (или) работников организаций, деятельность которых связана с направленностью (профилем) реализуемой образовательной программы высшего образования (имеющих стаж работы в данной профессиональной области), участвующими в реализации основной	2024 г.

	образовательную программу высшего образования	образовательной программы на старшем курсе в 2024 г. (в приоритете- очное обучение, при отсутствии очного- очно- заочное, при отсутствии очно- заочного, заочное) – 0,152 ставок. Общее количество ставок, занимаемых лицами, участвующими в реализации образовательной программы на старшем курсе в 2024 г. (заочное обучение) – 0,806 ставок.	
7	АП7 – Наличие внутренней системы оценки качества образования	1. Наличие на официальном сайте вуза локального нормативного правового акта о внутренней системе оценки качества образовательной деятельности. http://www.vis2.ru/docs/ocenka/%D0%AD%D0%B8%D0%A3/215%D0%9F%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B6%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D0%B5%20%D0%BE%20%D1%81%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B5%D0%BC%D0%B5%20%D0%B2%D0%BD%D1%83%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B5%D0%B9%20%D0%BE%D1%86%D0%B5%D0%BD%D0%BA%D0%B0%D1%87%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D0%BE%D0%B1%D1%80%D0%B0%D0%B7%D0%BE%D0%B2%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D1%8F%20%D0%9C%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D0%BD%D0%B3%20%D0%BF%D0%BE%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%B1%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%B5%D0%B9.pdf 2. Наличие на официальном сайте вуза информации о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности по данной ОПОП за 2024 г. – 3 человека (100%): http://www.vis2.ru/docs/ocenka/%D0%A1%D0%9A%D0%A1%D0%B8%D0%93%D0%94/%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%90%D0%BD%20%D0%BE%D1%86%D0%B5%D0%BD%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%20%D0%9E%D0%9F%D0%9E%D0%9F%20%20%D0%A1%D0%9A%D0%A1%D0%B8%D0%93%D0%94%20%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4,%20%D0%9F%D0%9F%D0%A1%20%D0%B8%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B4%20%D0%A1%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%202024-2025.pdf Наличие на официальном сайте вуза информации о результатах опросов педагогических работников университета об удовлетворенности качеством образовательной деятельности по данной ОПОП за 2024 г. – 11 человек (78,5%): http://www.vis2.ru/docs/ocenka/%D0%A1%D0%9A%D0%A1%D0%B8%D0%93%D0%94/%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%90%D0%BD%20%D0%BE%D1%86%D0%B5%D0%BD%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%20%D0%9E%D0%9F%D0%9E%D0%9F%20%20%D0%A1%D0%9A%D0%A1%D0%B8%D0%93%D0%94%20%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4,%20%D0%9F%D0%9F%D0%A1%20%D0%B8%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B4%20%D0%A1%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%202024-2025.pdf	2024 г.

		%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%90%D0%BD%20%D0%BE%D1%86%D0%B5%D0%BD%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%20%D0%9E%D0%9F%D0%9E%D0%9F%20%20%D0%A1%D0%9A%D0%A1%D0%B8%D0%93%D0%94%20%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4,%20%D0%9F%D0%9F%D0%A1%20%D0%B8%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B4%20%D0%A1%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%202024-2025.pdf. 4. Наличие на официальном сайте вуза информации о результатах опросов обучающихся университета об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин по данной ОПОП за 2024 г. –13 человек (65%): http://www.vis2.ru/docs/ocenka/%D0%A1%D0%9A%D0%A1%D0%B8%D0%93%D0%94/%D0%9E%D1%82%D1%87%D0%B5%D1%82%20%D0%90%D0%BD%20%D0%BE%D1%86%D0%B5%D0%BD%20%D0%BA%D0%B0%D1%87%20%D0%9E%D0%9F%D0%9E%D0%9F%20%20%D0%A1%D0%9A%D0%A1%D0%B8%D0%93%D0%94%20%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B4,%20%D0%9F%D0%9F%D0%A1%20%D0%B8%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BE%D0%B4%20%D0%A1%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%202024-2025.pdf.	
8	АП8 – Доля выпускников, трудоустроившихся в течение календарного года, следующего за годом выпуска, в общей численности выпускников образовательной организации, обучавшихся по основным образовательным программам высшего образования (не применяется для основных профессиональных образовательных программ высшего образования - программ магистратуры, ординатуры, ассистентуры-стажировки)	1. Численность трудоустроенных выпускников за 2022 г. – 2 чел. 2. Численность выпускников за 2022 г., применяющих специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (исключая выпускников, осуществляющих трудовую деятельность на предприятиях или в организациях) – 0 чел. 3. Численность выпускников, зарегистрированных в качестве индивидуального предпринимателя в 2022 г. – 0 чел. 4. Общая численность выпускников за 2022 г. – 3 чел. 5. Численность ушедших из числа трудоспособных выпускников за 2022 г. – 0 чел. 6. Численность выпускников, занимающихся прочими видами деятельности за 2022 г. – 0 чел. 7. Численность выпускников из числа иностранных граждан и лиц без гражданства, не трудоустроенных в Российской Федерации и не находящихся на территории Российской Федерации за 2022 г. – 0 чел.	2023 г.